

## Stufe I – Beschwerdemanagement

### a. Kommunikation von internen und externen Anlaufstellen

Die Verteilung des Informationsblattes (**Anlage I.1**) erfolgt mit der Einladung (z.B. nationale und internationale Reisen, EM/WM-Reisen, Kadermaßnahmen).

Im Umgang miteinander beziehen wir uns vollumfänglich auf unseren Ehrenkodex, welcher an allen Freizeiten/Lehrgängen/Meisterschaften ausgelebt wird. Zudem ergeht die aktive Aufforderung die Ansprechpartner zu informieren, wenn ein Mitarbeiter\*in des DTV von diesem Verhalten abweicht, damit wir über Verstöße auch informiert werden. Über die Verlinkung des QR-Codes auf dem Informationsblatt können die DTV- Ansprechpartner sowie ausgewählte externe Anlaufstellen eingesehen werden. Der Wunsch eines respektvollen, toleranten und selbstbestimmten Verhaltens wird mit allen Mitarbeiter\*innen und Trainer\*innen kommuniziert.

Die direkten Ansprechpersonen bei vor Ort Betreuungen für Freizeiten/Lehrgänge/Meisterschaften werden für die verschiedenen Veranstaltungen jeweils separat benannt.

Andere Anlaufstellen vom DTV sind Folgende:

Ansprechpartner Jugendschutz u. Prävention interpersonaler Gewalt

Katja Schlenkermann-Pitts  
Tel. priv.: 069 677285-35

Sascha Obierej  
Tel. priv.: 069 677285-35

E-Mail: [jugendschutz@tanzsport.de](mailto:jugendschutz@tanzsport.de)

Externe Anlaufstellen werden vom DTV ebenfalls zur Verfügung gestellt:

Deutscher Kinderschutzbund Bundesverband e.V.  
Schöneberger Str. 15  
10963 Berlin  
Tel. 030/214 809-0  
E-Mail: [info@dksb.de](mailto:info@dksb.de)  
Homepage: [www.dksb.de](http://www.dksb.de)

JugendNotmail / KJSH-Stiftung  
Chausseestraße 23  
14109 Berlin  
Tel. 030/804 966 93  
E-Mail: [info@jugendnotmail.de](mailto:info@jugendnotmail.de)  
Homepage: [www.jugendnotmail.de](http://www.jugendnotmail.de)

Safe Sport  
Petersburger Str. 94  
10247 Berlin  
Tel. 030/220138710  
E-Mail: [beratung@ansprechstelle-safe-sport.de](mailto:beratung@ansprechstelle-safe-sport.de)  
Homepage: <https://www.ansprechstelle-safe-sport.de/>

## **b. Anonymisierte Evaluation bei verbandseigenen Veranstaltungen**

Der Evaluationsbogen findet sich als **Anlage 1.2**. Die Evaluation wird von allen Lehrgängen durchgeführt.

Für die Evaluationen ist die DTV Geschäftsstelle zuständig. Diese kümmert sich um die Versendung der Links und kann bei kritischen Rückmeldungen angesprochen werden. Hierbei ist die DTV Geschäftsstelle in Kontakt mit den Ansprechpartnern des DTV.

Diese werden in Kontakt gesetzt bei möglichen kritischen Rückmeldungen, die weiteren Handlungen bedürfen.